

<b>Czynniki zewnętrzne</b>
<b>Opis lokalizacji zakładu</b>
Centrala firmy jest zlokalizowana w centrum GOP. Otoczenie zakładu jest typowo miejskie. Dojazd do siedziby jest Dobry. Lokalizacja jest dobrze skomunikowana. Ma to pozytywny wpływ na logistykę firmy - łatwy dojazd pracowników do pracy oraz kontrahentów do siedziby spółki. Pozostałe lokalizacje to przede wszystkim oddziały morskie i biura portowe, a także agencje celne.
<b>Opis konkurencji</b>
W analizowanym obszarze występuje dość znaczna konkurencja. Należą do niej przede wszystkim takie firmy jak: Cargo Shipping, C. Hartwig, OT Logistics, Omidia Sea&Air, Laude Smart Intermodal S.A. . Działania konkurencji są agresywne. Konkurencja podejmuje najczęściej następujące działania: rozeznanie w udziale poszczególnych podmiotów w rynku, próby pozyskania nowych klientów jak również klientów innych podmiotów, poszerzanie swojej oferty, czarny PR. Firma współpracuje z kilkoma podmiotami należącymi do konkurencji. Działania konkurencji są monitorowane, podejmowane działania w odniesieniu do działań konkurencji.
<b>Czynniki socjologiczne/socjalne</b>
W chwili obecnej największym problemem, wynikającym z kwestii socjalnych jest trudność w pozyskiwaniu nowych, wykwalifikowanych pracowników oraz w dalszej części ich utrzymanie w zakładzie. Wynika to bardzo często z korzystnych rozwiązań socjalnych oferowanych w ramach opieki socjalnej, co sprawia, że nie ma w społeczeństwie silnej potrzeby poszukiwania pracy, a jeżeli już jest, to nie jest ona postrzegana jako duża wartość, o którą należy dbać. W ostatnim czasie nie jest obserwowana duża rotacja pracowników na rynku pracy, co mogłoby być postrzegane jako dosyć duże zagrożenie dla funkcjonowania firmy.
<b>Czynniki polityczne/koniunktura polityczna</b>
Trudno jednoznacznie stwierdzić jak bardzo czynniki polityczne mają bezpośredni wpływ na funkcjonowanie firmy, aczkolwiek funkcjonowanie w realiach mało przewidywalnych pod

kątem uregulowań przede wszystkim prawnych jest dla firmy dosyć dużym problemem. Utrudnia to przede wszystkim planowanie i podejmowanie wielu strategicznych decyzji.

### **Wymagania prawne i inne**

Firma określiła wymagania prawne. Są one stale monitorowane. Firma monitoruje również wymagania wynikające z podpisanych umów/kontraktów z dostawcami i klientami. Przestrzeganie wymagań prawnych ma bardzo duży wpływ na funkcjonowanie firmy. Działalności firmy bezwzględnie musi być realizowana z dotrzymaniem aktualnych wymogów prawnych.

### **Czynniki wewnętrzne**

#### **Struktura organizacyjna**

Firma nie posiada powiązań korporacyjnych, jest samodzielny podmiotem. Możliwy jest kontakt pracowników z najwyższym kierownictwem. W przypadku centrali w Bytomiu, bezpośredni na porządku dziennym. W przypadku oddziałów, telefoniczny w razie potrzeb lub osobisty średnio raz w miesiącu w czasie wizyt Członka Zarządu. Kontakt z Najwyższym kierownictwem nie jest sformalizowany. Pracownicy mają dostęp do schematów organizacyjnych.

#### **Kultura organizacyjna**

Pracownicy wykazują się znajomością języków obcych. Mają szansę na poznawanie innych kultur pracy. Mają szansę na implikację nowych wartości w firmie. Z racji współpracy firmy z zagranicznymi partnerami firma szanuje ich wartości, kulturę i zwyczaje. Firma stosuje szkolenia, akcje uświadamiające lub inne działania mające na celu wzrost jakości oferowanych usług.

#### **Zasoby ludzkie i kompetencje**

Struktura wiekowa pracowników pokazuje, że jest to młody zespół, średnia wieku wynosi 37,4 lat. Pracownicy wykazują chęć zdobywania wiedzy poprzez czynny udział w szkoleniach organizowanych przez firmę. Podczas okresowych spotkań z poszczególnymi działami firmy zespół chętnie dzieli się pomysłami związanymi z poprawą organizacji pracy, komunikacji w firmie oraz poprawą procesów zachodzących w firmie i wykazuje inicjatywę w trakcie wdrażania wybranych pomysłów w życie. Na uwagę zasługuje również fakt, iż większość

pracowników wykazuje duże zaangażowanie w wykonywanie swoich obowiązków. Pracownicy posiadają wymagane kompetencje i umiejętności. Są one weryfikowane podczas rozmów kwalifikacyjnych oraz poprzez okazanie przez pracowników stosownych dyplomów, zaświadczeń oraz uprawnień. Praktyczne umiejętności i możliwości rozwoju podlegają weryfikacji podczas okresu próbnego.

### Związki zawodowe

Na terenie zakładu nie działają związki zawodowe.

### Regulaminy wewnętrzne

W firmie funkcjonują liczne regulaminy wewnętrzne. Należy do nich m.in. Regulamin pracy, Regulamin wynagradzania, Regulamin ZFŚS oraz Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych, Polityka działania w przypadku naruszeń. Ww. regulaminy, instrukcje oraz polityki określają prawa, obowiązki oraz zasady korzystania np. z uprawnień, dostępnych usług, dostępnych systemów informatycznych czy świadczeń. Istnienie regulaminów jasno reguluje prawa i obowiązki, co eliminuje wątpliwości, czy nieporozumienia dotyczące funkcjonowania pracownika w firmie. Regulaminy same w sobie są czynnikiem motywacyjnym dla pracowników, gdyż praca w uporządkowanym przedsiębiorstwie z założenia zwiększa możliwości rozwoju. Regulaminy poprawiają jakość funkcjonowania firmy, bezpieczeństwo oraz porządkują sprawy organizacyjne w wszystkich obszarach firmy. Dzięki wyznaczonym celom, sposobom ich osiągnięcia skraca się czas przeprowadzenia wybranych działań, procesów w firmie co z kolei przedkłada się na rozwój firmy.

### Systemy zarządzania

Firma jest jednym z pierwszych posiadaczy pełnego świadectwa AEO w Polsce, które otrzymała w roku 2010. W swojej strukturze posiada wyodrębniony zespół prawnocelny zajmujący się kompleksowo sprawami nadzoru nad funkcjonowaniem AEO.

### Infrastruktura informatyczna

Każdy oddział ma własną sieć (Gdynia BCT, Gdańsk, Świnoujście, Szczecin, AC Sławków, Serwer AC Sławków, Bytom – łącznie 7. Sieci Gdańsk i Szczecin są niezależne, bez ustawionego żadnego połączenia VPN (brak publicznego adresu IP). Sieci Gdynia BCT i Świnoujście są niezależne, ale istnieje w tych lokalizacjach publiczny adres IP i ustawiony na

routerze VPN host-LAN. Sieci AC Sławków i Serwer AC Sławków są połączone – mają stale ustawiony na routerze VPN LAN-LAN oraz host-LAN dla przeznaczony dla specjalisty ds. informatyki. Sieć Bytom jest niezależna, istnieje tu publiczny adres IP i wygenerowane OPENVPNy dla wybranych pracowników. Firma TSL Silesia posiada własną serwerownię. Jest ona na bieżąco serwisowana zasobami własnymi jak i zewnętrznymi np. firma Lunax Wojciech Waszut – zewnętrzny dostawca usług IT. Regularnie w zależności od potrzeb – jest rozbudowywana. W 2018r. wymieniany był serwer oraz router bytomski z uwagi na przestarzały poprzedni sprzęt. Systemy są na bieżąco aktualizowane i serwisowane.

### **Infrastruktura technologiczna**

Technologia stosowana w firmie należy do nowoczesnych. Jest wystarczająca do bieżących potrzeb. Jest porównywalna w stosunku do technologii konkurencji. Nie zawiera w sobie elementów niepowtarzalności, unikatowości.

### **Pozostała infrastruktura**

Charakter działalności firmy nie wymaga specyficznej infrastruktury, poza wyposażeniem biurowym i informatycznym.

### **Wiedza Know-How**

Firma wypracowała wiedzę specjalistyczną typu know-how. Jest ona udokumentowana. Wiedza ta jest dostępna dla wszystkich pracowników, przede wszystkim w procedurach AEO. Wiedza ta jest stale rozbudowywana.

24.06.2019

**Data opracowania**

Beata Gumuła

**Opracował**

Aleksander Słota

**Zatwierdził**