Data	24.06.2019	Z13_KJ
Wersja	1	Rejestr skarg i reklamacji klientów

Data aktualizacji danych	DD-MM-RRRR
Aktualizował	

TSL SILESIA

KC	DZIAŁANIA KOREKCYJNE - wszystke działania podjęte w celu wyeliminowania wykrytej niezgodności (mogą być również uwzględnione w działaniach korygujących)
K	DZIAŁANIA KORYGUJĄCE - wszystke działania, które usuną przyczynę powstałych niezgodności

Nr zgłoszenia (Nr zgł./symbol przyjm./MM/RRRR)	Typ zgłoszenia S-skarga R-reklamacja	Data zgłoszenia	Opis zgłoszonej skargi /Opis zgłoszonej reklamacji	Osoba zgłaszająca ze strony Klienta	Osoba prowadząca sprawę	Planowany termin zakończenia sprawy	Data weryfikacji	Status zgłoszenia (OTWARTE/ ZAMKNIĘTE)	Jakie podjęto działania? (KC/K)	Nr Wniosku o podjęcie działań korygujących/ doskonalących