



PROCEDURA TSL/R-13

Strona 1 / stron 4

Wydanie 9

TYTUŁ: Reklamacja i wycofanie materiału paszowego z rynku

<i>OPRACOWAŁ</i>	<i>SPRAWDZIŁ</i>	<i>ZATWIERDZIŁ</i>
<i>Imię nazwisko</i> Iryna Słowik, Agnieszka Moskwa	<i>Imię nazwisko</i> Krystyna Kowalczyk	<i>Imię nazwisko</i> Aleksander Słota
<i>Podpis</i>	<i>Podpis</i>	<i>Podpis</i>
<i>Data</i> 03.03.2020	<i>Data</i> 03.03.2020	<i>Data</i> 03.03.2020

ZAWARTOŚĆ PROCEDURY

1. CEL
2. ZAKRES STOSOWANIA
3. SKRÓTY I DEFINICJE
4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I UPRAWNIENIA
5. OPIS POSTĘPOWANIA (METODOLOGIA)
6. UDOKUMENTOWANE INFORMACJE

Wersja nienadzorowana

PROCEDURA STANOWI WŁASNOŚĆ FIRMY
TSL SILESIA SP. Z O.O.
Powielanie, rozpowszechnianie bez zgody Zarządu
ZABRONIONE



PROCEDURA TSL/R-13

Strona 2 / stron 4

Wydanie 9

1. CEL

sposób postępowania z materiałami, które nie spełniają wymagań jakościowych, prawidłowy przebieg spedycji oraz transportu materiałów paszowych

2. ZAKRE STOSOWANIA PROCEDURY

Procedura obowiązuje wszystkich pracowników TSL Silesia Sp. z o.o.

3. SKRÓTY I DEFINICJE

Spedytor – osoba zajmująca się kontraktem paszowym.

Agencja Celna – Biuro Agencji Celnej w Sławkowie TSL Silesia Sp. z o.o., Biuro Agencji Celnej w Małaszewiczach, Biuro Agencji Celnej w Hrubieszowie, Biuro Agencji Celnej w Gdyni, Biuro Agencji Celnej w Świnoujściu lub inna Agencja Celna podejmująca czynności celne na podstawie cesji oraz zlecenia wystawionego przez TSL Silesia Sp. z o.o.

Punkt Przeładunkowy – Punkt Przeładunkowy w Sławkowie bądź inny punkt podejmujący działania przeładunkowe na podstawie zlecenia lub umowy wystawionej przez TSL Silesia Sp. z o.o.

Podwykonawca – przewoźnik lub inny podmiot, któremu TSL Silesia Sp. z o.o. zleciło określoną część usługi transportowej

Sprzedający – podmiot, który sprzedaje towar

Kupujący – podmiot, który kupuje towar,

Importer – podmiot, który wprowadza towar do obrotu

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I UPRAWNIENIA

Spedytor firmy TSL SILESIA Sp. z o.o.

5. OPIS POSTĘPOWANIA

Czynność	Osoba odpowiedzialna	Tryb postępowania
Przyjęcie i realizacja zlecenia	Spedytor	<p>1. Spedytor przyjmuje zlecenie od Kupującego na towar i jednocześnie zamawia daną ilość towaru u Sprzedającego, wystawia instrukcją wysyłkową, zawierającą dane towaru oraz sposób oznakowania oraz wystawienia dokumentów przewozowych. Po uzyskaniu informacji o nadaniu towaru awizuje niezwłocznie Agencję Celną oraz Punkt Przeładunkowy w celu zidentyfikowania towaru oraz zorganizowania odprawy celnej i sprawnego przeładunku. Po nadejściu na granicę wpisuje do rejestru. Organizuje transport samochodowy. Awizuje Klienta o przybyciu towaru oraz wystawia fakturę za towar.</p> <p>Prowadzi rejestr materiałów paszowych zawierający-</p> <ol style="list-style-type: none">1. nazwę materiału paszowego;2. masę netto,3. nazwę, siedzibę i adres wytwórcy materiału paszowego,4. numer zezwolenia na wytwarzanie materiałów paszowych5. numer serii;6. numer dokumentu celnego dopuszczającego do obrotu7. nazwę, siedzibę i adres odbiorcy <p>2.W przypadku organizacji transportu bądź jakichkolwiek innych działań związanych z obrotem pasz (odprawa celna, przeładunek, transport) spedytor ma obowiązek sprawdzenia czy w poszczególnym łańcuchu działań biorą udział uczestnicy posiadający numery weterynaryjne i będący pod nadzorem Lekarza Weterynarii. Ponadto spedytor zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zawierającego wszelkie dane dotyczące przesyłki.</p>



PROCEDURA TSL/R-13

Strona 3 / stron 4

Wydanie 9

Nieprawidłowości	Spedytor	<p>W przypadku złożenia reklamacji przez Kupującego na partię towaru Spedytor dzięki prowadzonym rejstram ma możliwość szybkiej identyfikacji danej partii towaru,</p> <p>1. Kupujący ma obowiązek w terminie do 10 dni na złożenie reklamacji od dnia odbioru towaru. W piśmie reklamacyjnym zobowiązany jest do przedstawienia podstawy reklamacji oraz dokumentów potwierdzających fakt jej złożenia.</p> <p>a) W przypadku nieprawidłowości w wagach – dokument z ważenia na niezależnej wadze (data wystawienia dokumentu, ilość, nazwa i marka towaru, potwierdzony wynik ważenia, numery środka transportu, podpis wystawcy dokumentu oraz kierowcy),</p> <p>b) W przypadku niezgodności parametrów towaru z załączoną specyfikacją – dokument z przeprowadzenia analizy przez niezależną instytucję (data pobrania próbek, wystawienia dokument, nazwa i marka towaru, dane po dokonaniu analizy, podpisy).</p> <p>Towar paszowy wprowadzany do obrotu i przeznaczony do sprzedaży, zgodnie z kartą charakterystyki towaru nie jest towarem niebezpiecznym.</p> <p>Firma TSL Silesia Sp. z o.o. posiadając dowody odnośnie sprzecznego składu chemicznego ze specyfikacją zobowiązana jest do poinformowania odpowiednie władze (Urząd Celny oraz Powiatowego Lekarza Weterynarii) o wszczętym dochodzeniu reklamacyjnym. Jeżeli, okaże się to konieczne, następuje natychmiastowe wycofywanie produktów z sieci handlowej.</p> <p>Firma TSL Silesia Sp. z o.o. wszczyna postępowanie reklamacyjne w stosunku do dostawcy towaru. Jeżeli nie ma możliwości zastosowania towaru w innej dziedzinie przemysłu towar zostaje zwracany odbiorcy.</p> <p>W momencie rozpatrywania reklamacji oraz szukania rozwiązań co do zastosowania towaru, towar zostaje w magazynie u odbiorcy bądź zostaje przetransportowany do magazynu spełniającego wymogi dotyczące magazynowania pasz oraz który to posiada nadzór Lekarza Weterynarii.</p> <p>Jeżeli występują niezgodności w wagach towaru, firma <i>TSL SILESIA Sp. z o.o.</i> posiadając odpowiednie dokumenty uprawniające do złożenia reklamacji (protokoły handlowe ważenia), składa reklamację ilościową u dostawcy. W piśmie reklamacyjnym ujęte są wszelkie informacje odnośnie reklamowanej partii (nr środka transportu, na którym towar przybył do Polski, nr partii towaru, reklamowana waga, reklamowana kwota). Ponadto do pisma reklamacyjnego zostają załączone dokumenty potwierdzające ważenie towaru. Spedytor zobowiązany jest prowadzić rejestr reklamowanego towaru pod względem jakościowym jak i ilościowym (zał. Nr 1)</p> <p>W przypadku gdy towar nie może zostać sprzedany na cele paszowe, ze względu na jego jakość (a zwrot ze względu na ilość do nadawcy jest nieopłacalna), towar otrzymuje bezzwłocznie przeznaczenie na cele techniczne. Zostaje wtedy ujęty w rejestrze jako „materiał do celów technicznych”. Etykieta na towarze zostaje również zmieniona „materiał do celów technicznych”, i w takim wypadku może on zostać przetransportowany do magazynu nie</p>
------------------	----------	---



PROCEDURA TSL/R-13

Strona 4 / stron 4

Wydanie 9

objętego nadzorem Lekarza Weterynarii.
W przypadku znalezienia rozwiązania jakim jest sprzedaż towaru na inne cele niż paszowe, przed ponownym wprowadzeniem materiałów do obrotu zostają one poddane ocenie jakościowej.

6. UDOKUMENTOWANE INFORMACJE

- Z1_TSL/R-13 - Rejestr reklamacji

